



IDIS Solution Suite

Руководство по использованию
программного обеспечения

*Служба перехода на
другой ресурс при сбое*

Перед тем, как приступить к изучению настоящего руководства

Настоящее руководство содержит инструкции по использованию комплексного сетевого решения для удаленного контроля сетевых камер и видеосерверов IDIS Solution Suite.

Ссылки на систему IDIS Solution Suite, встречающиеся в руководстве, означают компьютерную систему, под управлением которой работает программа Solution Suite IDIS. «Устройство» означает сетевую камеру или сетевой видеосервер.

Следующее ПО поставляется дополнительно к IDIS Solution Suite:

Старт > IDIS Solution Suite > Утилиты > Генератор отчетов о проблемах (для получения **SecretKey** обратитесь к поставщику IDIS Solution Suite).

Авторские права

© Корпорация с ограниченной ответственностью IDIS, 2014.

Корпорация с ограниченной ответственностью IDIS сохраняет за собой все права на это руководство по использованию. Запрещается частичное или полное использование или копирование настоящего руководства без предварительного согласия корпорации IDIS.

Содержание настоящего руководства по использованию может быть изменено без предварительного уведомления по причинам, связанным с расширением функциональных возможностей.

Зарегистрированные товарные знаки

IDIS является зарегистрированным товарным знаком корпорации с ограниченной ответственностью IDIS.

Все остальные наименования компаний и продуктов являются зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев.

Обозначения

Символ	Уровень	Описание
	Предупреждение	Важная информация об определенной функции.
	Примечание	Полезная информация об определенной функции.

WEEE (waste electrical and electronic equipment, утилизация отходов производства электрического и электронного оборудования)

Информация о надлежащей утилизации продукта

(Применимо в странах Европейского союза и других европейских странах, практикующих отдельный сбор отходов)



Такая маркировка на продукте или в его документации указывает, что по истечении срока службы продукт не должен утилизироваться с другими домашними отходами. Во избежание нанесения вреда окружающей среде или здоровью человека от неконтролируемого уничтожения отходов следует отделять продукт от других типов отходов и перерабатывать его надлежащим образом для обеспечения экологически устойчивого повторного использования материальных ресурсов.

Информацию о местах приема продукта для экологически безопасной переработки физические лица могут получить в торговом отделении компании, где был приобретен продукт, или в местных органах самоуправления.

Юридические лица должны связаться со своим поставщиком и руководствоваться положениями договора купли-продажи. Не допускается объединение продукта с другими промышленными отходами.

Содержание

1	Часть 1. Введение	4
2	Часть 2. Установка	5
	Информация о продукте	5
	Комплект поставки	5
	Системные требования	5
	Установка	7
	Удаление программы	11
3	Часть 3. Начало работы	13
	Запуск служб	13
	Вход в систему	14
	Регистрация служб	15
4	Часть 4. Конфигурация службы перехода на другой ресурс при сбое	17
	Служба перехода на другой ресурс при сбое записи	17
	Служба обхода отказов стеновой видеопанели	19

Часть 1. Введение

В настоящем документе описывается установка и функционирование программного продукта IDIS Solution Suite Failover (с функциями переключения на другой ресурс при сбое администрирования, восстановления мониторинга, перехода на другой ресурс при сбое записи и обхода отказов стеновой видеопанели), разработанного для использования с версией ПО IDIS Solution Suite Standard.

Служба перехода на другой ресурс при сбое повышает стабильность системы с помощью функции отказоустойчивости. Каждая служба обхода отказов замещает службы администрирования, мониторинга, записи или службу VideoWall при возникновении неполадок в обслуживании. Эти службы перехода на другой ресурс при сбое могут быть зарегистрированы как службы администрирования, мониторинга, записи или служба VideoWall.



- Лицензия на службу перехода на другой ресурс при сбое истекает через 90 дней (только службы администрирования и VideoWall). Если лицензия заканчивается, удалите службу перехода на другой ресурс при сбое с ее сервера и установите службу администрирования или VideoWall на сервер обхода отказов.
- Этот продукт содержит программное обеспечение, разработанное в рамках проекта OpenSSL для использования в наборе инструментов Open SSL (<http://www.openssl.org/>).
- Программное обеспечение настоящего продукта включает фрагменты с открытым исходным кодом. Соответствующий исходный код полностью доступен для получения. Дополнительную информацию см. в Руководстве по использованию программного обеспечения с открытым исходным кодом на компакт-диске (OpenSourceGuide\OpenSourceGuide.pdf) или в печатной версии, поставляемой в комплекте с настоящим документом.

Часть 2. Установка

Информация о продукте

Комплект поставки

- Установочный компакт-диск
- Руководство пользователя
- WIBU-ключ (защитная заглушка USB)
- Одним сервером обхода отказов может распознаваться до четырех WIBU-ключей.
- При отключении WIBU-ключа от сервера службы обхода отказов работа сервера будет нарушена.
- Остановите все службы перед тем как подключить или отключить WIBU-ключ.

Системные требования

Установка на сервер

	Рекомендуется
ОС	Microsoft® Windows® XP 32-разрядная/Vista (стандартная Home, Business, Ultimate, Enterprise), Microsoft® Windows® 7 (расширенная Home, Professional, Ultimate), Microsoft® Windows® 8 (Pro, Enterprise), Microsoft® Windows® Server 2003/2008
Процессор	Не ниже Intel Core II Quad 8200 2,33 ГГц/Intel Xeon 3 ГГц
ОЗУ	Не менее 2 Гб
Видеокарта	AMD Radeon™ HD 2400 или NVIDIA GeForce FX5500 (рекомендуется использование AMD) (1024x768, не ниже 24bpp)
Жесткий диск	Не менее 2 Гб свободного пространства (например, не менее 4 Гб для установки службы администрирования и мониторинга).
Сетевое подключение	Gigabit Ethernet или быстрее

Клиентская система

	Рекомендуется	Минимальные
ОС	Microsoft® Windows® 7 64-разрядная (расширенная Home, Professional, Ultimate) (Microsoft® Windows® 8 (Pro, Enterprise) совместимые)	Microsoft® Windows® XP Home SP 3
Процессор	Не ниже Intel Core II Quad 8200 2,33 ГГц	Не ниже Intel Pentium IV 3 ГГц
ОЗУ	Не менее 2 Гб	Не менее 1,5 Гб
Видеокарта	AMD Radeon™ HD 3650 или NVIDIA GeForce 8400GS (рекомендуется использование AMD) (1024x768, не ниже 24bpp)	AMD Radeon™ HD 2400 или NVIDIA GeForce FX5500 (рекомендуется использование AMD) (1024x768, не ниже 24bpp)
Жесткий диск	Не менее 350 Мб свободного пространства	Не менее 350 Мб свободного пространства
Сетевое подключение	Gigabit Ethernet или быстрее	Ethernet 10/100 Мбит/с или быстрее

- В этом документе термины **Сервер или Серверная система** означают компьютер, на котором запущена служба IDIS Solution Suite. Сочетание **Клиентская система** означает компьютер, на котором работает клиентское приложение.
- ПО IDIS Solution Suite является 32-разрядным приложением. В 64-разрядных версиях Microsoft® Windows® Vista или более поздних операционных системах программа устанавливается и работает в 32-разрядном режиме совместимости.
- Для обеспечения стабильной записи рекомендуется добавлять новые не отформатированные жесткие диски. Если задается жесткий диск, содержащий данные, необходимо предварительно удалить разделы и файловую систему. Дополнительную информацию о форматировании или удалении разделов и файловой системы можно получить у производителя компьютера или сервера.

Установка

- ✓ Отключите на компьютере службы энергосбережения Windows: в меню **Старт** → **Электропитание** → установите для пунктов **Отключать дисплей** и **Переводить компьютер в спящий режим** значение **Никогда** (**Электропитание** → **Выбор плана электропитания** → для пунктов **Отключать дисплей** и **Отключать жесткие диски** установите значение **Никогда** при использовании Microsoft® Windows® XP).
- ⚠ Если на компьютере установлена предыдущая версия ПО IDIS Solution Suite, появится экран с запросом обновления программного обеспечения. В этом случае необходимо выполнить обновление программы, следуя инструкциям на экране.

1 Вставьте установочный компакт-диск в привод сервера обхода отказов.

2 Запустите файл **Setup.exe** из папки **Setup** установочного диска.

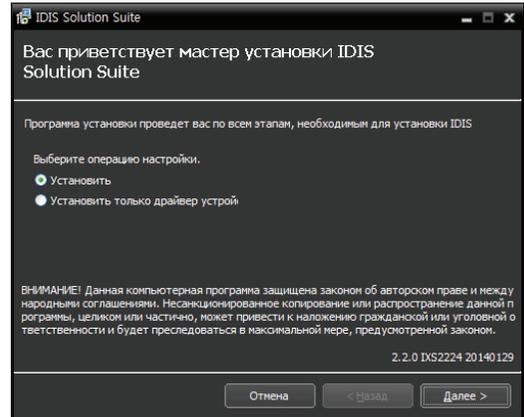
- ⚠ Окно **Управление учетной записью пользователя** может появиться при использовании Microsoft® Windows® Vista или более поздних операционных систем. Выберите **Разрешить** и установите программу, следуя инструкциям.

3 Выберите язык для работы с программой и нажмите **OK**.



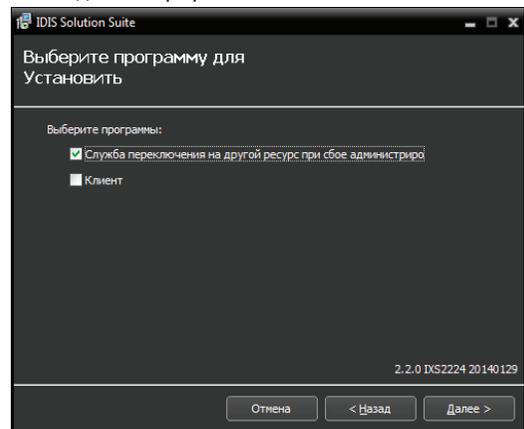
- ✓
 - Для правильного отображения выбранного языка требуется поддержка этого языка операционной системой, установленной на компьютере.
 - Изменить язык программы IDIS Solution Suite после ее установки можно в меню **Выбрать язык** в папке **IDIS Solution Suite** → **Утилиты** из меню **Старт** до запуска программы **IDIS Solution Suite**.

4 Когда появится следующий экран, выберите **Установить** и нажмите **Далее**.

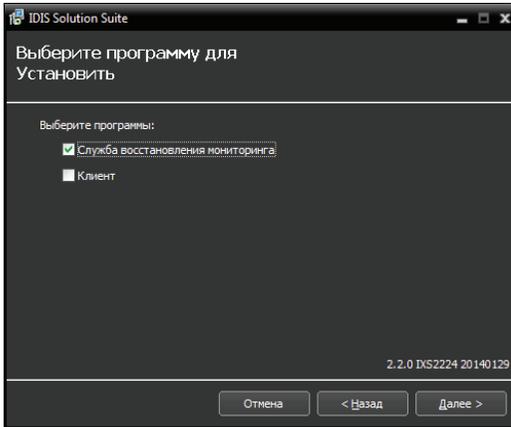


5 Выберите службу для установки и нажмите **Далее**. Если требуется установить клиентское приложение, нажмите **Клиент**, а затем **Далее**.

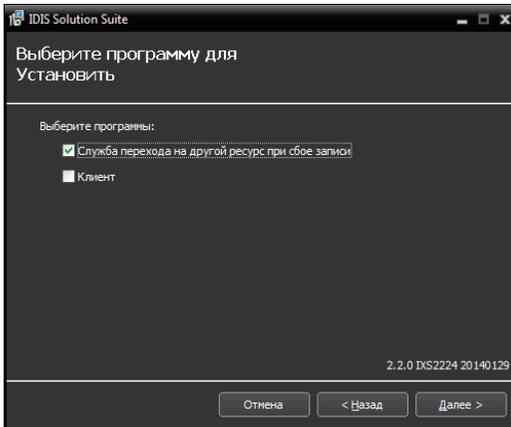
<Служба переключения на другой ресурс при сбое администрирования>



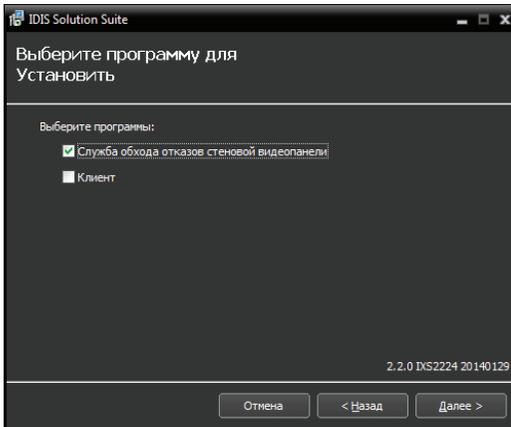
<Служба восстановления мониторинга>



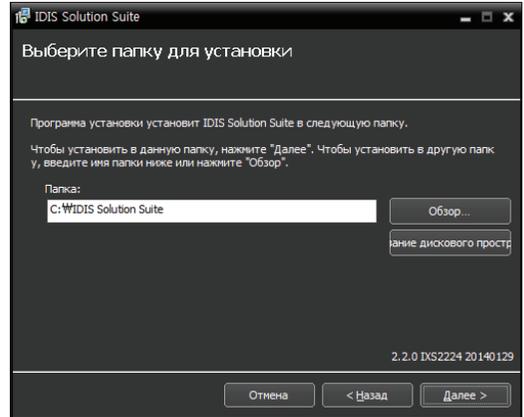
<Служба перехода на другой ресурс при сбое записи>



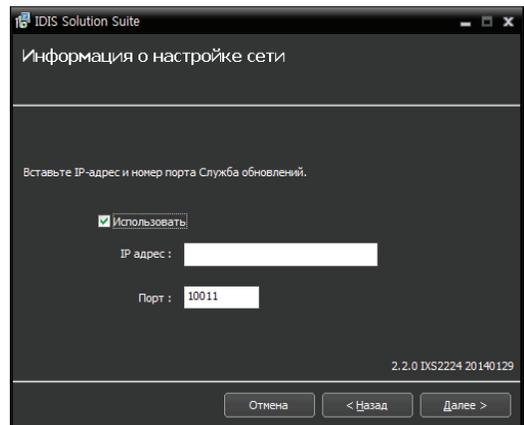
<Служба обхода отказов стеновой видеопанели>



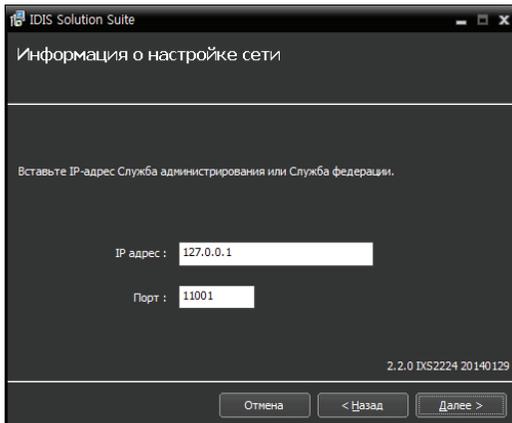
- 6. Задайте путь к папке, в которую будет выполнена установка. Нажмите кнопку **Использование дискового пространства...** для получения информации о необходимом для установки и доступном на каждом диске пространстве. Затем нажмите **Далее**.



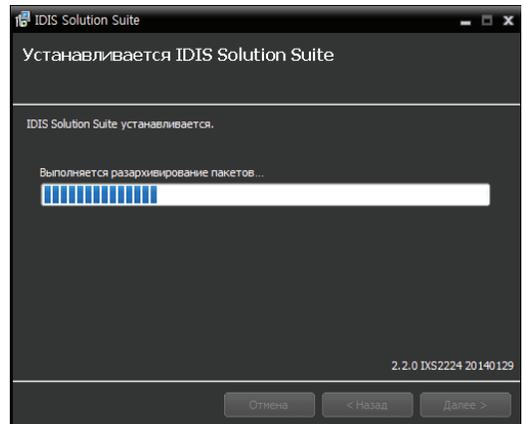
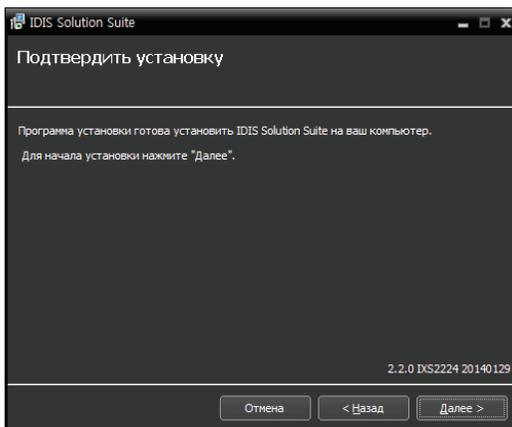
- 7. В случае использования службы обновления при установке службы перехода на другой ресурс при сбое требуется ввести IP-адрес и номер порта сервера обновления. Настройки можно изменить после установки программы в диспетчере служб.



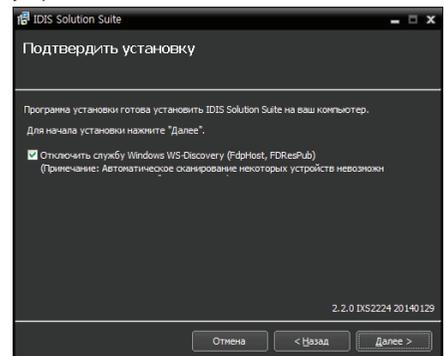
- 8 Следует ввести IP-адрес и номер порта сервера администрирования. При необходимости настройки можно изменить после установки программы в диспетчере служб. После завершения установки служба перехода на другой ресурс при сбое связывается со службой администрирования по сети, если обе службы работают.



- 9 При появлении следующих экранов нажмите **Далее**.

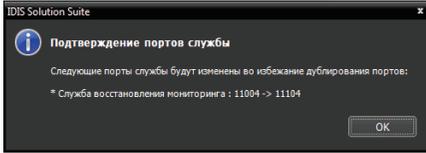


- Следующий экран появляется при использовании Microsoft® Windows® Vista или более поздних операционных систем. Рекомендуется установить флажок **Отключить службу Windows обнаружение WS (FdpHost, FDResPub)**. Если флажок не установлен, программа IDIS Solution Suite не может автоматически сканировать устройства по совместимому протоколу **ONVIF™** при проверке регистрации устройства.



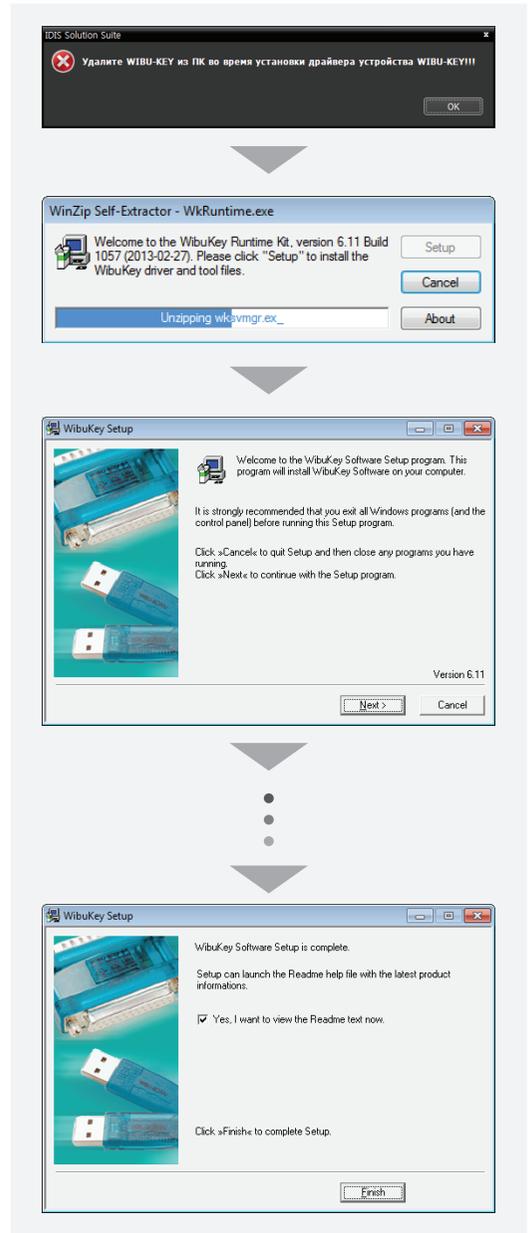
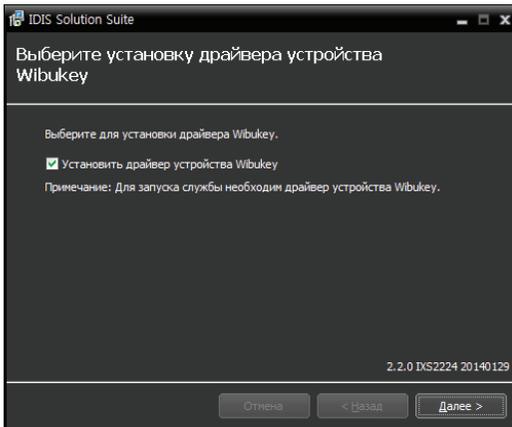


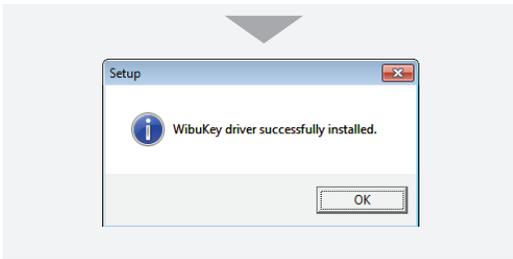
- Если заданный номер порта устанавливаемой службы уже используется, появится следующий экран, на котором отображается номер, который будет изменен. Исправленный номер порта применяется после завершения установки программы и перезагрузки операционной системы.



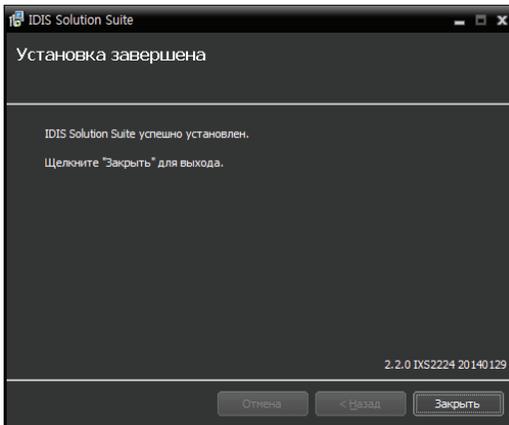
- **Установка .NET Framework** и библиотеки времени выполнения **Visual C++** устанавливаются автоматически. Их установка может занять некоторое время. Этот шаг установки будет пропущен, если эти ресурсы уже установлены на компьютере.

10 Отключите WIBU-ключ от сервера, если он подключен, затем установите драйвер устройства WIBU-ключ, следуя инструкциям.





- 11 Когда появится следующий экран, нажмите **Заккрыть** для завершения установки.



- После успешной установки службы диспетчер служб (на панели задач в области уведомлений отображается значок ) и программа настройки запускаются автоматически.

- 12 Подключите WIBU-ключи к серверу обхода отказов.

Удаление программы

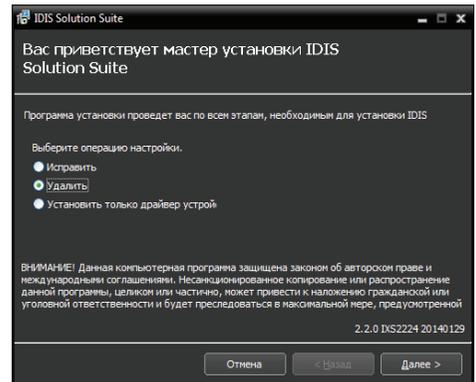
- 1 Остановите запущенные службы и клиентское приложение.

- Процедура удаления ПО IDIS Solution Suite может быть выполнена с ошибками, если запускается во время работы служб или клиентского приложения.

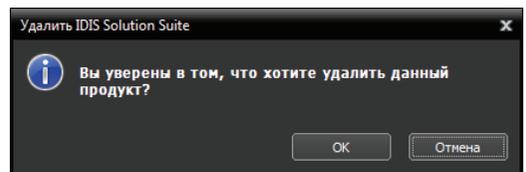
- Удаление ПО IDIS Solution Suite необходимо выполнять в соответствии с описанной ниже процедурой. ПО IDIS Solution Suite нельзя удалить или переустановить, если папка с программой была удалена вручную.

- 2 В меню **Старт** выберите **IDIS Solution Suite**. Нажмите **Удалить IDIS Solution Suite**.

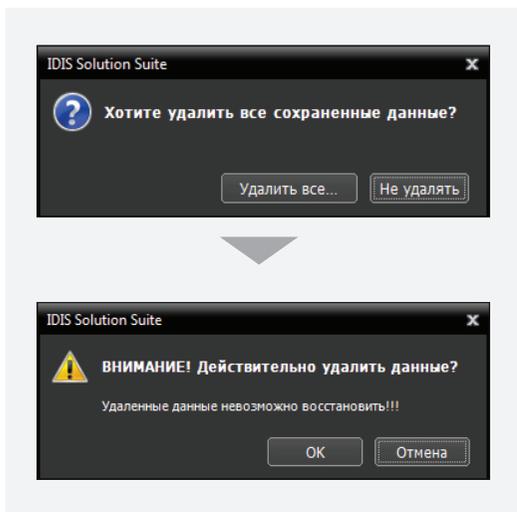
- Программу можно удалить с помощью прилагаемого компакт-диска. Вставьте компакт-диск в привод сервера или клиентского компьютера и запустите файл **Setup.exe**. Выберите **Удалить** и нажмите **Далее**.



- 3 Когда появится следующий экран, нажмите **OK**.



- 4 Нажмите кнопку **Удалить все** или **Не удалять**, когда появится следующий экран. Нажатие кнопки **Удалить все** стирает все сохраненные в системе данные, включая видеозаписи и настройки. Нажатие кнопки **Не удалять** удаляет программное обеспечение, но оставляет все хранимые в системе данные.



- Удаленные данные невозможно будет восстановить.

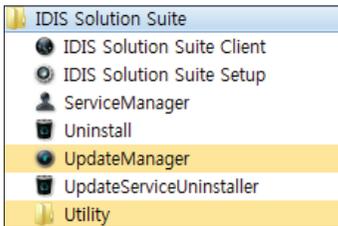
- 5 Нажмите **ОК** для завершения процесса удаления.

Часть 3. Начало работы

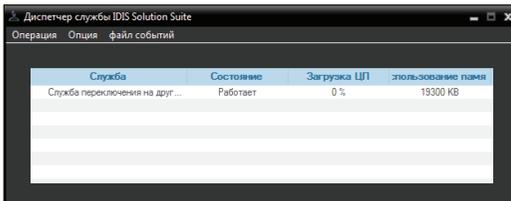
Запуск служб

Служба в программе IDIS Solution Suite — это процесс, работающий в фоновом режиме и выполняющий определенную функцию.

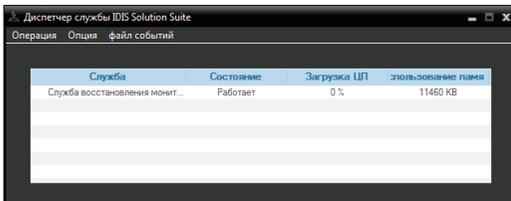
После установки службы запускаются автоматически, но могут быть запущены или остановлены вручную: В меню **Старт** → нажмите **IDIS Solution Suite** → и запустите программу **Диспетчер служб**.



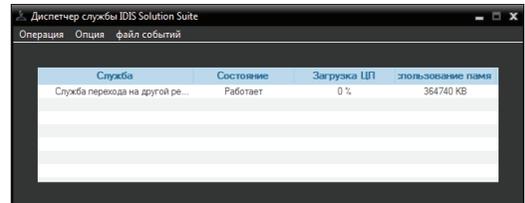
<Сервер переключения на другой ресурс при сбое администрирования>



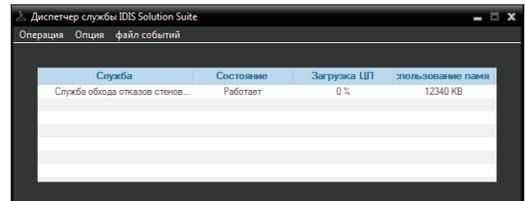
<Служба восстановления мониторинга>



<Служба перехода на другой ресурс при сбое записи>



<Служба обхода отказов стеновой видеопанели>

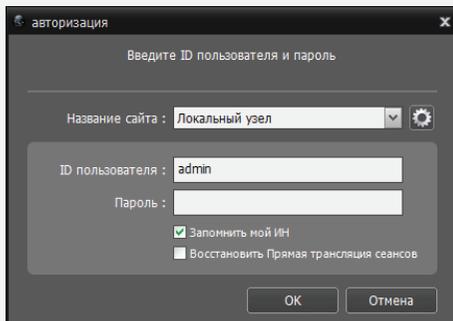
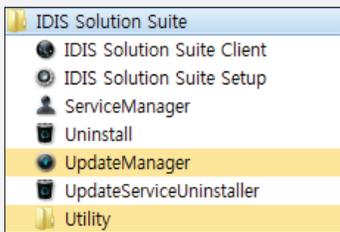


Проверьте состояние служб. Если какая-нибудь служба не представлена в списке **Работают** под заголовком **Состояние**, запустите службу вручную. Дополнительную информацию о программе **Диспетчер Служб** см. в руководстве пользователя IDIS Solution Suite Standard.

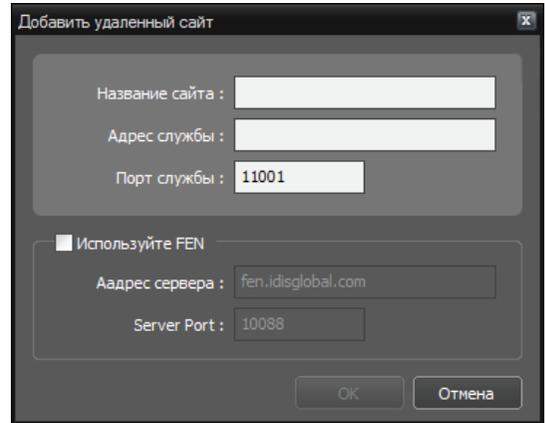
Вход в систему

При запуске программ установки и клиентского приложения необходимо выполнить вход в службу администрирования.

В меню **Старт** → нажмите **IDIS Solution Suite** → запустите программу **IDIS Solution Suite Setup** или **IDIS Solution Suite Client** и введите данные для входа.



- **Название сайта:** выберите из списка службу администрирования для соединения. Для добавления в список других служб администрирования или редактирования сведений об уже имеющихся нажмите кнопку  справа.



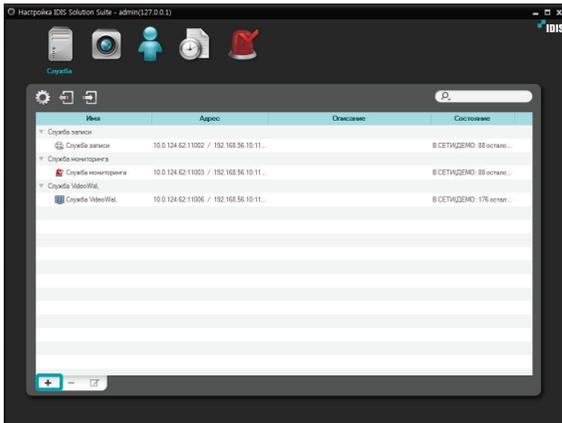
- **Название сайта, Адрес службы, Порт службы:** Задайте имя службы администрирования и введите IP-адрес и номер порта сервера администрирования (по умолчанию: 11001).
- **ID пользователя, Пароль:** введите ID пользователя и пароль. ID пользователя по умолчанию - **admin**, пароль - **12345678**. ID пользователя и пароль можно изменить в меню пользователя. Дополнительную информацию см. в Руководстве пользователя IDIS Solution Suite Standard.
- **Запомнить мой ID на этом компьютере:** включите опцию, если хотите сохранить ID для входа на этом компьютере.
- **Восстановить последние сессии прямой трансляции:** выберите эту опцию для восстановления предыдущих сессий мониторинга в реальном времени в текущей панели прямой трансляции клиентского приложения (поддерживается только для клиентского приложения).

Регистрация служб

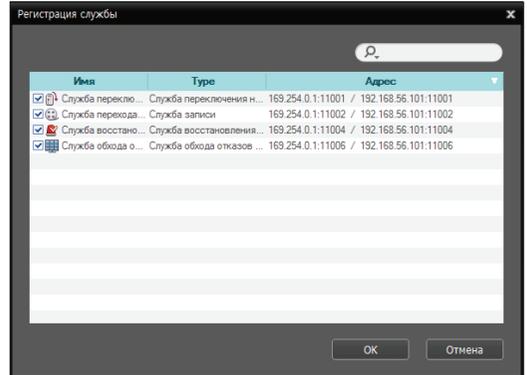
Для запуска программы IDIS Solution Suite служб записи, поточной передачи и анализа видеоматериалов должны быть зарегистрированы на сервере администрирования. Службы, установленные на сервере администрирования, регистрируются автоматически.

В меню **Старт** → нажмите **IDIS Solution Suite** → запустите программу **IDIS Solution Suite Setup** и введите данные для входа.

Выберите меню **Служба** и зарегистрируйте службы с функциями переключения на другой ресурс при сбое администрирования, восстановления мониторинга, перехода на другой ресурс при сбое записи и обхода отказов стеновой видеопанели в описанном ниже порядке.



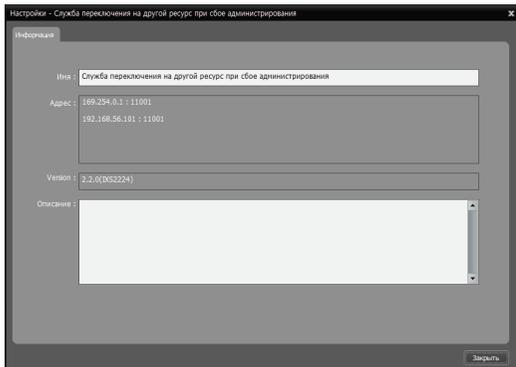
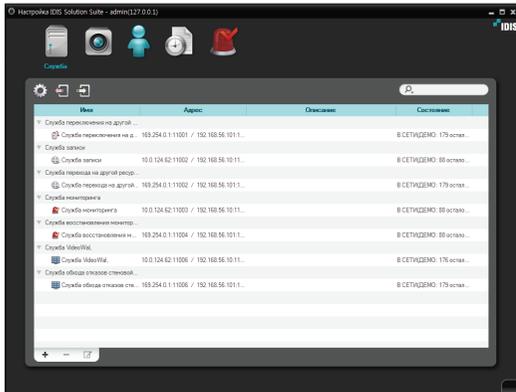
- 1 Нажмите кнопку **+** внизу. Появится окно **Регистрация служб**, отображающее список доступных служб и сведения о каждой из них.



- **Имя:** отображает службы, подключенные к службе администрирования по сети.
- **Тип:** показывает тип службы.
- **Адрес:** показывает IP-адрес и номер порта для каждого сервера.

- ☑ Доступна информация только для служб, для которых сервер администрирования (**Диспетчер служб** → **Опция** → **Опция сервера**) совпадает с текущим подключенным сервером.

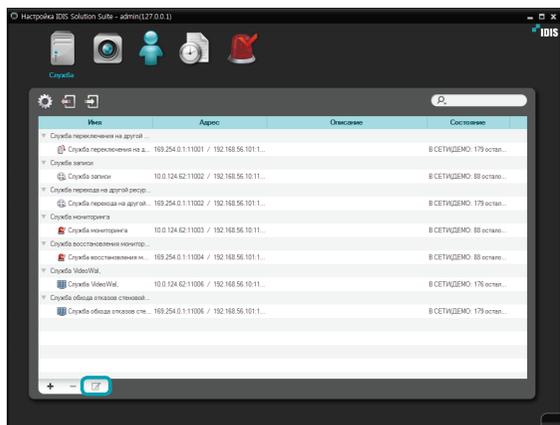
- 2 Выберите службы с функциями переключения на другой ресурс при сбое администрирования, восстановления мониторинга, перехода на другой ресурс при сбое записи и обхода отказов стеновой видеопанели для регистрации в системе IDIS Solution Suite. Выбранные службы отобразятся в списке.



Выберите службу перехода на другой ресурс при сбое и нажмите кнопку внизу. Имя службы перехода на другой ресурс при сбое можно изменить.

Часть 4. Конфигурация службы перехода на другой ресурс при сбое

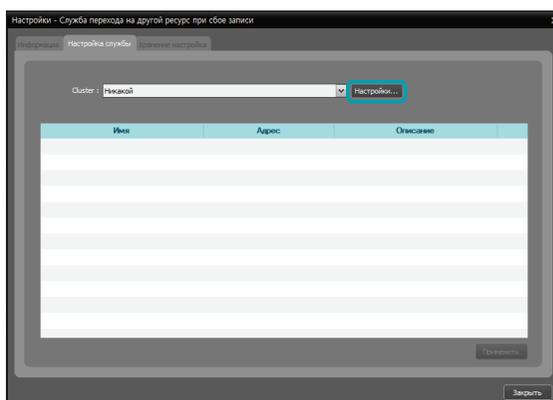
Для нормальной работы служб перехода на другой ресурс при сбое записи и обхода отказов стеновой видеопанели их необходимо настроить. Установка и функционирование клиентского приложения IDIS Solution Suite для ПО IDIS Solution Suite failover аналогичны установке и функционированию программы IDIS Solution Suite Standard.



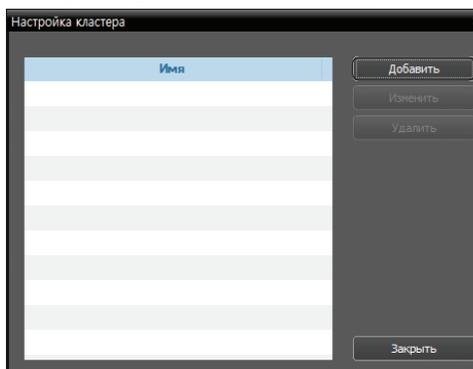
Выберите службу перехода на другой ресурс при сбое и нажмите кнопку внизу.

Служба перехода на другой ресурс при сбое записи

- Функция мгновенной записи для службы перехода на другой ресурс при сбое записи не поддерживается.

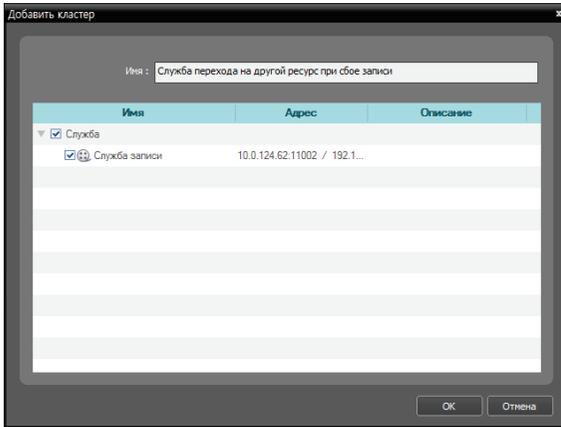


Выберите вкладку **Настройка службы** и нажмите кнопку **Setup...**



Нажмите кнопку **Добавить**.

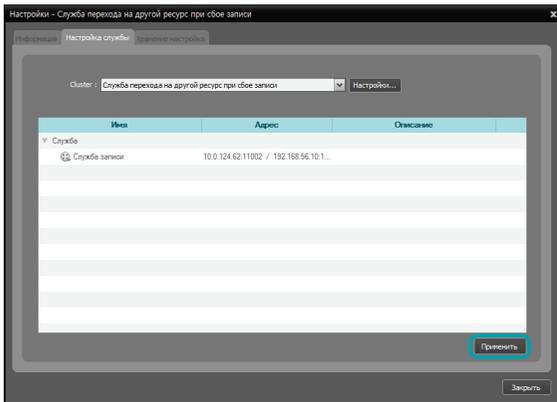
Часть 4. Конфигурация службы перехода на другой ресурс при сбое



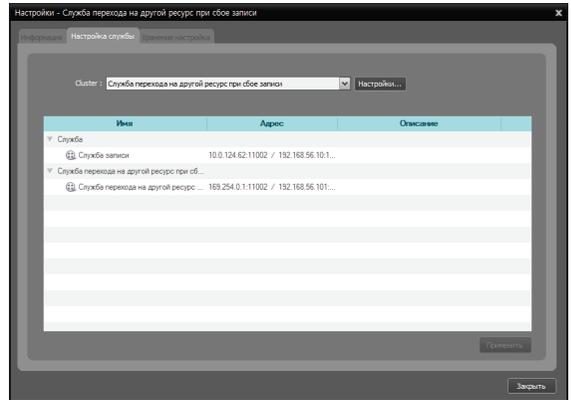
Появится список доступных служб. Для одной службы перехода на другой ресурс при сбое можно объединить в группу несколько служб записи. Выберите службы записи для объединения.

Введите имя группы и нажмите кнопку **OK**.

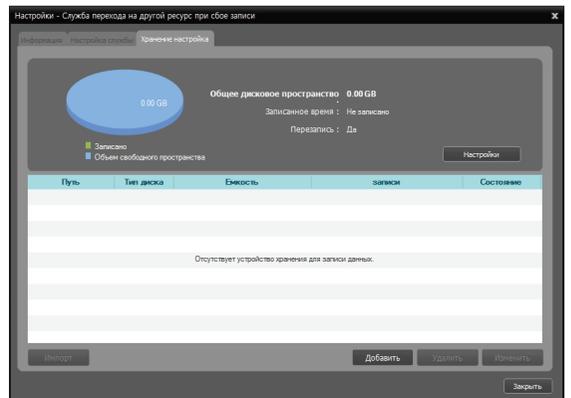
- Доступна информация только для служб, для которых сервер администрирования (**Диспетчер служб** → **Опция** → **Опция сервера**) совпадает с текущим подключенным сервером.



Появится список упорядоченных служб. Если добавлено более одной группы, их можно выбрать из выпадающего списка **Группа**. Нажмите кнопку **Применить**.

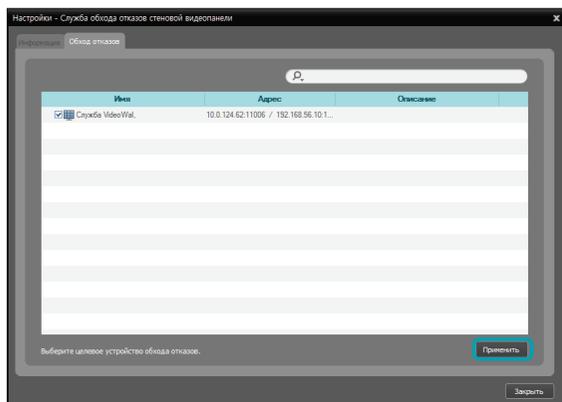


При возникновении неполадок в одной из перечисленных служб записи служба перехода на другой ресурс при сбое заменит эту службу.



Выберите вкладку **Хранение настройка** и укажите место хранения для записи. Дополнительную информацию см. в Руководстве пользователя IDIS Solution Suite Standard.

Служба обхода отказов стеновой видеопанели



Нажмите вкладку **Обход отказов** и выберите службу VideoWal. Службы VideoWal не подлежат объединению в группы, поэтому служба перехода на другой ресурс при сбое заменит только одну службу. Нажмите кнопку **Применить**.

- Доступна информация только для служб, для которых сервер администрирования (**Диспетчер служб** → **Опция** → **Опция сервера**) совпадает с текущим подключенным сервером.



Корпорация с ограниченной ответственностью IDIS.

Дополнительную информацию см. на веб-сайте
www.idisglobal.ru